

## КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

### по перенаправлению внешних вызовов на АТС Panasonic на мобильные телефоны

Целью настоящей инструкции является информирование пользователей АТС Panasonic о простых методах перенаправления внешних вызовов на мобильные аппараты сотрудников.

В связи с введением в России ограничительных мер для противодействия эпидемии (пандемии) коронавирусной инфекции и переходом на режим удаленной работы у многих пользователей возникла необходимость временно (на время карантина) настроить переадресацию внешних вызовов на мобильные аппараты сотрудников.

В этой инструкции изложены простейшие методы установки такой переадресации.

Изложенные методы НЕ ЯВЛЯЮТСЯ оптимальными, но являются наиболее УНИВЕРСАЛЬНЫМИ и ПРОСТЫМИ, в том числе пригодными для тех пользователей, которые в силу разных причин не имеют доступа к полнофункциональной консоли UPCMС. Инструкция применима для АТС моделей КХ-ТДАххх, КХ-ТДЕххх, КХ-NCPххх, КХ-NSххх.

Также следует отметить, что при отсутствии отбойников (см. подробнее о них на нашем сайте <http://www.amitek.ru/otboy.php>) на аналоговых СО линиях при использовании такого перенаправления могут возникнуть некоторые неудобства.

**Настоящая инструкция НЕ ЯВЛЯЕТСЯ официальным руководством. Компания АМИТЕК не несет никакой ответственности за любые последствия, вызванные данными рекомендациями.**

Войти в консоль под учетной записью INSTALLER, подключиться к АТС

В консоли: УТИЛИТЫ → ПЕРЕДАЧА ФАЙЛА ИЗ УАТС в ПК

Выбираем из открывшегося списка файл DxSYS (x – любая буква) – жмем кнопку ПЕРЕДАТЬ. Сохраняем файл на компьютере под именем СТАРАЯ\_КОНФИГУРАЦИЯ (он понадобится после окончания карантина для восстановления настроек)

Выбираем любого имеющегося внутреннего абонента, например номер 101 (назовем его условно Вася).

В консоли: команда 4.1.1 – для этого абонента (для Вася) ставим COS1

Команда 2.7.1 вкладка СО&SMDR для COS1 в колонках ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ на СО и ПЕРЕВОД на СО ставим РАЗРЕШИТЬ

Команда 2.7.2 для COS1 разрешаем доступ на ВСЕ группы СО (для простоты и универсальности) во всех временных режимах ДЕНЬ, НОЧЬ, и т.п. (первая строка в таблице должна быть БЕЛОЙ во всех колонках)

Команда 3.1.1 ВСЕМ группам СО ставим COS1

Команда 4.1.2 для абонента 101 (Вася) устанавливаем функцию FWD ДЛЯ ВСЕХ и прописываем номер мобильного телефона, на который хотим перенаправить вызовы (в начале номера цифру 9) (в общем случае – ту комбинацию цифр, которую абонент Вася набирал бы на своем аппарате будучи в офисе для того чтобы позвонить на этот мобильный аппарат – например 989262172000 )

В консоли команда 10.2 (если в конфигурации есть аналоговые СО линии) в качестве АДРЕСАТ ДЛЯ DIL для всех временных режимов и для всех каналов ставим номер 101 (внутренний номер абонента Вася)

В консоли команда 10.3 (если в конфигурации есть ISDN или SIP транки) для всех записей DDI адресатом DDI указываем номер 101 (внутренний номер абонента Вася)

Тестируем перенаправление – делаем тестовый входящий вызов.

Если все сработало - Сохраняем конфигурацию: ИНСТРУМЕНТЫ->РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ПАМЯТИ SD

В некоторых случаях могут понадобиться дополнительные настройки, но в подавляющем большинстве случаев указанные выше манипуляции позволят принимать входящие вызовы на мобильном телефоне.

По окончании карантина вернуть настройки путем загрузки ранее сохраненного файла со старой конфигурацией.